

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ DE VENECIA – ANTIOQUIA

Estrategia de apoyo para los procesos de aprendizaje en casa, atendiendo a las recomendaciones del MEN en la prevención y contención del COVID 19

Nombre del docente: Silvana Acevedo González **Grado o Nivel:** Octavo **Duración:** 4 horas
Área o Asignatura: Tecnología e Informática y Emprendimiento **Tema:** Qué causa un conflicto

Criterios de desempeño: Identificar las causas de los conflictos y Relacionar las formas de percibir el mundo con la generación de conflictos

Actividades:

¿Qué causa un conflicto?

1. Saberes previos:

- Describe una situación en la que enfrentaste un conflicto. Explica si se solucionó y cómo.
- ¿Por qué razones consideras que puede surgir un conflicto?

- Explica el concepto conflicto, qué implica un conflicto y por qué ocurren los conflictos.

Conflicto

Un autor llamado Stephen Robbins dice que un conflicto es un desacuerdo en torno a algún tema o asunto, en el cual cada parte cree tener la razón, pero con la atenuante de que existe una incapacidad de ambas partes para persuadir a la otra.

entran en oposición o desacuerdo, porque sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles, o son percibidos como incompatibles, donde juegan un papel muy importante las emociones y los sentimientos.

Según dicho autor, un conflicto se inicia cuando una parte percibe que la otra la ha afectado de manera negativa o que está a punto de afectar de manera negativa alguno de sus intereses.

Independientemente de las razones y el tipo de conflicto existente, es clave entender que los conflictos en sí no son buenos ni malos. Todo depende de la forma como se enfrenten y solucionen. En este sentido, la relación entre las partes en conflicto puede salir robustecida o deteriorada.

Otro autor, de apellido Torero, complementa diciendo que en un conflicto dos o más personas



¿Qué implica un conflicto?

Todo conflicto implica necesariamente dos o más personas o grupos que interactúan, es decir, que tienen una relación de doble sentido, donde A se comunica con B y B se comunica con A.

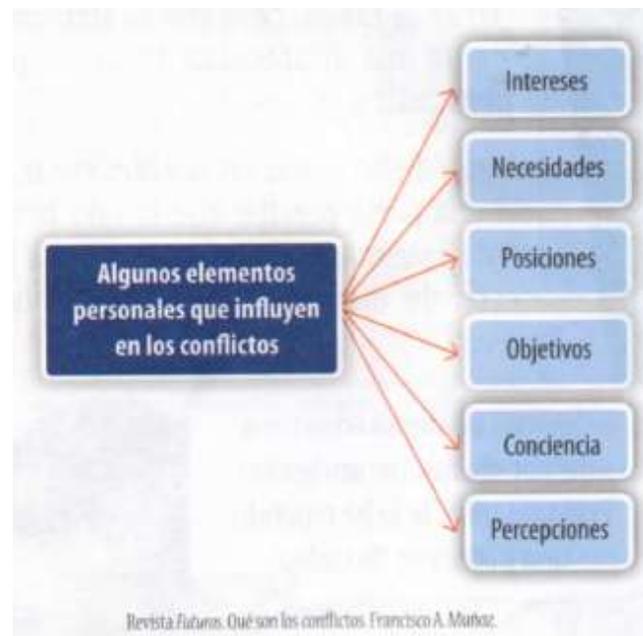
Toda relación entre dos personas, entre una persona y un grupo o entre grupos, implica necesariamente un proceso de comunicación, que puede ser verbal, escrito y, sobre todo, corporal. En este proceso, en el que interactúan dos o más partes, es en el que se produce el conflicto.

Las situaciones de conflicto consumen una alta cantidad de energía. Nadie puede garantizar que todo conflicto podrá ser resuelto, pero se pueden asumir actitudes e implementar algunas técnicas que permitan abordarlos eficientemente.

Las formas de ver el mundo y los conflictos

Cada persona tiene una forma de percibir y entender el mundo, es decir, cada persona tiene perspectivas diferentes de la vida y concepciones distintas de cómo funciona el mundo. A veces las ideas de una persona son muy similares a las de las demás, otras veces son muy distintas.

En general, un conflicto puede surgir cuando no existe respeto por el modelo de mundo de la otra persona, cuando no se manifiesta respeto por las diferencias, cuando no se reconoce que cada persona tiene derecho a sus propias opiniones e ideas, lo cual es diferente al conformismo o a tener que tolerar ciertas conductas derivadas de ellas.



2. Desarrolla competencias interpersonales

2.1 Los conflictos forman parte de nuestra vida. Cuéntale a una persona de tu familia lo que entiendes por conflicto y pídele que te comparta algún conflicto importante que haya tenido en su vida. Puedes basarte en las siguientes preguntas:

- ¿Qué fue lo que dio origen al conflicto?
- ¿Cuáles fueron los aspectos positivos y negativos que el conflicto dejó en la vida de esta persona?
- ¿Cómo se solucionó el conflicto?
- Si ahora tuviera la oportunidad de cambiar alguna situación vivida durante el conflicto, ¿qué cambiarla y por qué?

2.2. Escribe tus conclusiones.

¿Por qué ocurren los conflictos?

Stephen Robbins clasifica en tres grupos todas las posibles causas de un conflicto: las personales, las derivadas de las comunicaciones y las estructurales o del entorno.

Causas personales

En este grupo se ubican los valores, las creencias individuales y las características de la personalidad que explican el temperamento y el modo de ser, lo cual marca las diferencias entre una y otra persona.

Pertencen a este grupo, fundamentalmente, las percepciones y las emociones como los deseos, las aspiraciones, las frustraciones, los celos, la envidia, la necesidad de reconocimiento o de ser respetado, las ansias de progreso, entre otras. Es posible que una persona, cuyo carácter sea autoritario y descomedido, llegue a generar innumerables conflictos con otras. Igual puede suceder entre dos personas con creencias opuestas, por ejemplo, entre una profundamente religiosa y otra no creyente.

Causas derivadas de las comunicaciones

Entre los problemas de comunicación están los malentendidos, la desinformación, los problemas semánticos, las mentiras o engaños, los gestos y las actitudes que forman parte del lenguaje corporal, la falta de claridad, la transmisión de mensajes a través de terceros, entre otros. Todos estos problemas de comunicación pueden ser motores en la generación de conflictos.

Causas estructurales o del entorno

El entorno tiene muchas variables que pueden afectar a las personas o a los grupos y a sus relaciones. Por ejemplo:

- Las disposiciones legales o normas que afectan a una persona o a un grupo. Ejemplo: las restricciones del día sin carro.
- La política tributaria del país, es decir, las normas sobre impuestos. Es posible que afecten la economía de las personas y de las empresas.
- La falta de trabajo.
- La baja calidad de un servicio determinado.
- Las condiciones de inseguridad.
- La escasez de recursos.
- El sistema de reconocimiento o premiación en una actividad determinada.
- El estilo de mando. Pueden ser igualmente conflictivos un estilo duro y exigente u otro que sea muy flexible y que no establezca límites y responsabilidades.
- Falta de claridad en las funciones de un determinado trabajo.

3. Desarrolla competencias interpersonales

Leer el siguiente Texto

No existen fórmulas para resolver los conflictos porque cada relación tiene creado su propio sistema y sólo entendiendo su funcionamiento podría inferirse una posible solución. De todos modos, vale la pena atender dos entidades que aparecen en el conflicto: las emociones y las conductas.



Las emociones

Llegados al punto de la discusión, tal vez sea bueno no caer en la tentación de dejarse arrastrar por el

torbellino emocional. No es un ejercicio fácil, ya que la emoción actúa como una verdad única e indestructible, aunque no sea cierto. La presencia explosiva de las emociones es sólo un síntoma. Para saber lo que realmente está pasando, hay que bucear un poco más en los sentimientos escondidos tras los enfados.

Así, lo primero es acoger la emoción y el sentimiento que está expresando. Probablemente, hasta que la persona no se sienta acogida persistirá es su actitud. Detrás de las quejas, los enfados y las discusiones hay sentimientos de fondo que se expresan entre líneas. (...)

Las conductas

Seguramente será mucho mejor, en un análisis posterior de la secuencias, darse cuenta de qué conductas son generadoras del conflicto, de cuáles nos acercan y de aquellas otras que nos separan. Darse cuenta, en definitiva, de cómo hemos manejado

los dos niveles del mensaje: aquello que hemos dicho o hecho y el modo en que hemos definido la relación.

Xavier Guix. *Ni me explico, ni me entiendes*. Bogotá, Editorial Norma, 2005, pp. 46-49.

Con base al texto anterior:

- a. ¿Qué entiendes por emociones?
- a. ¿Qué entiendes por conducta?
- c. Explica cómo manejas tus emociones en situaciones de conflicto.
- d. ¿Crees que en ocasiones tu conducta has sido causas de conflicto? Explica tu respuesta.

4. Desarrolla competencias interpersonales

a. Completa el cuadro con ejemplos de conflictos en tu hogar, en tu colegio y con tus amigos. Identifica el tipo de causa y plantea posibles formas de solución.

	Tipo de causa	Formas de solución
En tu hogar		
En tu colegio		
Con tus amigos		

- b. Investiga cuáles son los principales conflictos que surgen en la adolescencia, sus causas y consecuencias.
- c. ¿Qué conflictos has visto en los noticieros de televisión? Identifica algunas causas de los mismos.

5. Desarrolla competencias interpersonales

Para cada afirmación, escribe (F) falso o (V) verdadero.

- a. Un conflicto es una situación de desacuerdo o de oposición entre dos o más personas. ()
- b. Según Torreño, en un conflicto dos o más personas entran en compatibilidad de intereses y deseos ().
- c. La forma como nos comunicamos puede ser causa de conflictos ()
- d. La envidia, el egoísmo, los celos, la agresividad son causas de los conflictos ()
- e. Se puede afirmar que, en general, todo conflicto es malo ()

Metodología:

Realización de taller, acompañamiento virtual de la docente, resolución de preguntas y lectura dirigida de forma individual y cooperativa utilizando las diferentes tecnologías de la información y la comunicación, fomentando el aprendizaje activo. Blog: <http://miclasetecnologia8.blogspot.com/>

Evaluación: Evaluación formativa. Taller desarrollado.

Bibliografía: Educación para el emprendimiento Nivel C, grupo editorial norma.